

## POLITICA della QUALITÀ

### Mission

C.A.S.A. "San Giuseppe" è un Centro Servizi per persone anziane autosufficienti e non, che persegue finalità assistenziali, socio-sanitarie e riabilitative.

La Missione della Struttura è quella di mantenere e migliorare costantemente la qualità del servizio assistenziale nel suo complesso, attraverso attività socio-assistenziali e socio – sanitarie che favoriscano il recupero delle funzioni o il mantenimento dello stato di salute della persona considerata nei suoi bisogni fisici, psichici, sociali e spirituali.

La *politica della qualità*, in coerenza con la mission, definisce gli obiettivi e gli impegni che il C.A.S.A. "San Giuseppe" assume nei confronti degli ospiti, delle parti interessate e degli operatori. La Direzione del C.A.S.A. si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Assistere gli ospiti attraverso una personalizzazione dell'intervento di assistenza (P.A.I) che consideri le peculiarità e i bisogni di ciascuno e valuti i risultati che si vogliono raggiungere;
- Erogare in modo efficiente le prestazioni assistenziali appropriate con il più elevato grado di efficacia possibile nel rispetto della dignità della Persona;
- Offrire una struttura con spazi residenziali confortevoli per la vita personale e sociale e garantire un servizio di pulizia e sicurezza;
- Sviluppare tutte le sinergie possibili con il mondo esterno, con i familiari, i rappresentanti delle comunità locali, del mondo religioso, del volontariato, al fine di conseguire risultati assistenziali integrati;
- Garantire la qualificazione dei servizi assistenziali, promuovendo l'aggiornamento e la formazione di tutti gli operatori, al fine di sviluppare conoscenze innovative ed adeguate ai bisogni;
- Supervisionare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, in linea con i requisiti di accreditamento, in modo da garantire un'organizzazione efficiente e sempre rivolta al miglioramento;
- Creare, conseguentemente, un Sistema di Gestione funzionale ai risultati, attribuendo alla risorsa umana il ruolo di protagonista nel percorso di cambiamento, attraverso un suo attivo coinvolgimento e responsabilizzazione, affinché ogni singola professionalità sia pienamente valorizzata e finalizzata.

Arsiè, 10 aprile 2014

La Direzione

| Rev.   | Data     | Descrizione modifiche   |
|--------|----------|---|
| Rev. 0 | 17.01.08 | Prima emissione   |
| Rev. 1 | 17.10.11 | Prima revisione: reimpaginazione; rivalutato e condiviso con la direzione |
| Rev. 2 | 10.04.14 | Seconda revisione: rivalutato e condiviso con la direzione                |