

# **CENTRO ATTIVITA' SOCIALI ASSISTENZIALI**

## **C.A.S.A. "San Giuseppe"**

**Via Guido Fusinato n.88 - 32030 ARSIE' (BL)**

**Tel. 0439-59059 / 59081 \* Fax 0439-759112**

**cod. fisc. e part. I.V.A. 00208970251**

**E mail: [centrosq@alice.it](mailto:centrosq@alice.it)**

**INDICATORI E STANDARD DI QUALITA'**

ATTIVITA'	FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI DI QUALITA'	STANDARD DI QUALITA'	LIMITE di rispetto
<b>Ammissione</b>	Personalizzazione	Ore	Conoscenza da parte della struttura della valutazione effettuata dall'UVMMD di distretto, almeno 48 ore prima dell'accoglienza dell'Ospite	100 %
<b>Accoglimento e inserimento</b>	Personalizzazione ed umanizzazione: colloquio inserimento con l'Ospite e/o familiare	Ore	Effettuazione da parte della struttura, del colloquio con l'Ospite e/o familiare, almeno 24 ore prima del suo inserimento.	100 %
	Informazione sui servizi	Colloquio	Consegna e presentazione all'Ospite e/o ai familiari, della Carta dei Servizi della struttura, al momento dell'ingresso.	100%
	Pianificazione assistenza e personalizzazione	Giorni	Effettuazione entro 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite della valutazione multidimensionale e redazione del Piano di Assistenza Individualizzato, da parte dell'equipe della struttura.	100 %
	Personalizzazione ed umanizzazione	Giorni	Effettuazione entro 30 giorni dall'ingresso, da parte del responsabile dell'accoglienza, del colloquio con i familiari per verificare l'inserimento dell'Ospite e presentare il progetto assistenziale	100 %
<b>Servizio Sanitario</b>	Presenza medica da parte del personale convenzionato con la struttura	Ore	Un medico è presente all'interno della struttura per almeno 18 ore settimanali dal lunedì al sabato. (escluso giorni festivi o corsi di aggiornamento)	100 %
	Periodicità del controllo dello stato di salute	Anno	Ogni utente viene sottoposto almeno una volta all'anno a visita medica, esami ematochimici ed elettrocardiogramma	100 %
	Periodicità del controllo dello stato di salute	Mesi	Rilevazione almeno mensile, da parte dell'infermiere, dei parametri vitali per gli Ospiti ipertesi e della glicemia capillare per gli Ospiti diabetici (la diagnosi di ipertensione arteriosa e diabete deve essere riportata in cartella clinica)	100%

<b>ATTIVITA'</b>	<b>FATTORI DI QUALITA'</b>	<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>	<b>STANDARD DI QUALITA'</b>	<b>LIMITE di rispetto</b>
<b>Servizio di assistenza alla persona</b>	Igiene della persona: bagno completo assistito	Giorni	Effettuazione almeno ogni 7 giorni dal precedente, del bagno assistito, condizioni cliniche permettendo	100 %
	Tempestività degli interventi esterni	Giorni	Effettuazione della prestazione della parrucchiera entro 14 giorni dalla richiesta	100 %
	Qualità della vita residenziale: alzata quotidiana	Programmazione delle attività	Ad ogni Ospite viene garantita Almeno una alzata dal letto al giorno e posizionamento in poltrona o in carrozzina (condizione clinica ed esigenze personali permettendo).	100 %
	Prevenzione dei rischi da immobilizzazione	Ore	Per gli Ospiti inseriti nel piano di prevenzione viene garantita una movimentazione al massimo entro 4 ore dalla precedente, come previsto dal piano individuale	100 %
	Assistenza all'incontinenza	Numero Controlli	Viene garantito il controllo giornaliero dei presidi per l'incontinenza, non inferiore a 3 volte al giorno, per l'Ospite incontinente	100 %
	Regolarità dell'alvo		Ad ogni Ospite non autosufficiente viene rilevato quotidianamente l'avvenuta evacuazione e registrata in specifica documentazione, dopo 72 ore viene effettuata adeguata terapia	100 %
	Tempestività nell'attivazione dell'intervento riabilitativo	Giorni	Valutazione iniziale del nuovo Ospite da parte dell'equipe per immediata presa in carico	100 %
<b>Servizio Riabilitativo</b>	Tempestività nell'attivazione dell'intervento riabilitativo	Giorni	Attivazione dell'intervento ordinario riabilitativo, entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta dell'intervento stesso	100 %
<b>Servizio Psicologico</b>	Tempestività nell'attivazione dell'intervento riabilitativo	Giorni	Effettuazione entro 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite della valutazione multidimensionale e redazione del Piano di Assistenza	100 %

ATTIVITA'	FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI DI QUALITA'	STANDARD DI QUALITA'	LIMITE di rispetto
<b>Servizio ristorazione</b>	Informazione	Settimanale	Esposizione del menù settimanale ogni lunedì in tutti i piani della struttura	100 %
	Personalizzazione del menù	Giorni	Preparazione di diete personalizzate se prescritte in caso di problemi deglutizione, masticazione o pa-tologie particolari (diabete, ipertensione, obesità, nefropatia....)	100 %
<b>Servizi generali e lavanderia</b>	Servizio di igiene e pulizia ambientale	Ore	Effettuazione una volta al giorno, delle pulizie delle stanze, degli ambienti comuni, dei bagni.	100 %
	Igiene: cambio biancheria piana	Giorni	Cambio della biancheria del letto entro 7 giorni dal precedente, salvo necessità	100 %
	Presenza vestiario	Controllo	Presenza nell'armadio personale dell'Ospite di almeno un cambio di vestiario completo, pulito, stirato e integro.	100 %
<b>Servizio Animazione</b>	Personalizzazione	Mese	Festeggiamento del compleanno dell'Ospite nel corso del mese stesso del compleanno	100 %
	Presenza delle attività di animazione	Settimane	Si garantiscono almeno 3 tipi diversi di attività animativi a settimana	100 %
<b>Partecipazione al miglioramento dei servizi</b>	Garanzia di ascolto dei reclami/suggerimenti	Mesi	Risposta al reclamo/suggerimento entro un mese dalla comunicazione	100 %
<b>Servizio sicurezza</b>	Presenza piani di sicurezza ambientale	Giorno	Attivazione del piano e dispositivi di sicurezza sia per l'Ospite che per il personale	100 %
		Semestrale	Informazione, aggiornamento e esercitazione del personale, riportando tutto sul registro dei controlli	100 %
<b>Servizio Privacy</b>	Presenza piano privacy informatico e cartaceo, amministrativo, sanitario	Controllo	Applicazione legge 675 del 31.12.96 e successive modifiche e integrazioni	100 %